

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Термины и определения

Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

Оператор — государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

Распространение персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Трансграничная передача персональных данных — передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу;

Уничтожение персональных данных — действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Настоящая Политика конфиденциальности персональной информации (далее — Политика) действует в отношении всей информации, которую ООО «КЛАЙКОН» (далее — Cluson), могут получить о пользователе во время использования им любого из сайтов, сервисов, служб, программ и продуктов Cluson (далее — Сервисы, Сервисы Cluson).

Использование Сервисов Cluson означает безоговорочное согласие пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его личной информации; в случае несогласия с этими условиями пользователь должен воздержаться от использования Сервисов.

Компания обязана опубликовать или иным образом обеспечить неограниченный доступ к настоящей Политике обработки персональных данных в соответствии с ч. 2 ст. 18.1. ФЗ-152.

Положения настоящей Политики являются основой для организации работы по обработке персональных данных у Оператора, в том числе для разработки внутренних нормативных документов, регламентирующих обработку и защиту персональных данных у Оператора.

В случае если отдельные положения настоящей Политики войдут в противоречие с действующим законодательством о персональных данных, применяются положения действующего законодательства.

Субъекты персональных данных могут направить свой запрос в отношении обработки их персональных данных, с приложением данных, позволяющих идентифицировать субъекта или подписанный усиленной квалифицированной электронной подписью на адрес электронной почты support@clycon.com.

Срок рассмотрения обращений не превышает 30 (тридцати) дней со дня обращения.

1. Информация пользователей, которую получает и обрабатывает Clycon

1.1. В рамках настоящей Политики под «информацией пользователя» понимаются:

1.1.1. Информация, которую пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учётной записи) или в процессе использования Сервисов, включая персональные данные пользователя: фамилия, имя, отчество; номера контактных телефонов; адреса электронной почты; место работы. Обязательная для предоставления Сервисов (оказания услуг) информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется пользователем на его усмотрение.

1.1.2 Данные, которые автоматически передаются Сервисам Clycon в процессе их использования с помощью установленного на устройстве пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация о браузере пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сервисам), время доступа, адрес запрашиваемой страницы.

1.1.3 Иная информация о пользователе, сбор и/или предоставление которой определено в Регулирующих документах отдельных Сервисов Clycon.

1.2. Настоящая Политика применима только к Сервисам Clycon. Clycon не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайтах Clycon, в том числе в результатах поиска. На таких сайтах у пользователя может собираться или запрашиваться иная персональная информация, а также могут совершаться иные действия.

1.3. Clycon в общем случае не проверяет достоверность информации, предоставляемой пользователями, и не осуществляет контроль за их дееспособностью. Однако Clycon исходит из того, что пользователь предоставляет достоверную и достаточную информацию по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии. Последствия предоставления недостоверной информации определены в Пользовательском соглашении сервисов Clycon (<https://clycon.com/user-agreement.pdf>).

2. Цели сбора и обработки информации пользователей

2.1. Clycon собирает и хранит только те данные, которые необходимы для предоставления Сервисов и оказания услуг (исполнения соглашений и договоров с пользователем).

2.2. Личную информацию пользователя Clycon может использовать в следующих целях:

- 2.2.1. Идентификация стороны в рамках соглашений и договоров с Clycon;
- 2.2.2. Предоставление пользователю персонализированных Сервисов, демо доступа в Сервисы;
- 2.2.3. Связь с пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сервисов, оказания услуг, а также обработка запросов и заявок от пользователя; отправка рекламных, новостных, информационных рассылок а, также пуш уведомлений ,касающихся использования Сервисов, оказания услуг, а также обработки запросов и заявок от пользователя;
- 2.2.4. Улучшение качества Сервисов, удобства их использования, разработка новых Сервисов и услуг;
- 2.2.5. Таргетирование рекламных материалов;
- 2.2.6. Проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

3. Условия обработки информации пользователя и её передачи третьим лицам

- 3.1. Clycon хранит информацию пользователей в соответствии с внутренними регламентами конкретных сервисов.
- 3.2. В отношении информации пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных Сервисов пользователь соглашается с тем, что определённая часть его информации становится общедоступной.
- 3.3. Clycon вправе передать информацию пользователя третьим лицам в следующих случаях:
 - 3.3.1. Пользователь выразил свое согласие на такие действия;
 - 3.3.2. Передача необходима в рамках использования пользователем определенного Сервиса либо для оказания услуги пользователю;
 - 3.3.3. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;
 - 3.3.4. Такая передача происходит в рамках продажи или иной передачи бизнеса (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации;
 - 3.3.5. В целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Clycon или третьих лиц в случаях, когда пользователь нарушает Пользовательское соглашение сервисов Clycon (<https://clycon.com/user-agreement.pdf>).
- 3.4. При обработке данных пользователей Clycon руководствуется Федеральным законом РФ «О персональных данных»:
 - 3.4.1. В ходе обработки с персональными данными пользователя будут совершены следующие действия: сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; блокирование; удаление; уничтожение, передача (поручение; доступ).
 - 3.4.2. Персональные данные пользователя обрабатываются до достижения целей обработки персональных данных либо до отзыва согласия на обработку персональных данных, в зависимости от того, какое из событий наступит раньше.

3.4.3. Пользователь вправе отозвать своё согласие на обработку персональных данных путём направления заявления Clycon в соответствии с законодательством Российской Федерации. В случае отзыва согласия на обработку персональных данных Clycon вправе продолжить обработку персональных данных при наличии оснований, указанных в пунктах 2-11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г.

3.4.4. Согласие на обработку персональных данных действует всё время до момента прекращения обработки персональных данных, указанных в п. 3.4.2. настоящей Политики.

4. Права субъекта персональных данных

Субъект персональных данных имеет право на получение у Оператора информации, касающейся обработки его персональных данных, если такое право не ограничено в соответствии с федеральными законами. Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

Обработка персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с субъектом персональных данных (потенциальным потребителем) с помощью средств связи, а также в целях политической агитации допускается только при условии предварительного согласия субъекта персональных данных.

Оператор обязан немедленно прекратить по требованию субъекта персональных данных обработку его персональных данных в вышеуказанных целях.

Запрещается принятие на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами, или при наличии согласия в письменной форме субъекта персональных данных.

Если субъект персональных данных считает, что Оператор осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований ФЗ-152 или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в Уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда.

5. Изменение пользователем персональной информации

5.1. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им информацию или её часть, а также параметры её конфиденциальности, воспользовавшись функцией редактирования данных в разделе «Личный кабинет» (<https://app.clycon.com/settings>) либо в персональном разделе соответствующего Сервиса.

5.2. Пользователь также может удалить предоставленную им в рамках определенной учетной записи информацию, связавшись с Clycon любым удобным для себя способом. При этом удаление аккаунта может повлечь невозможность использования некоторых Сервисов Clycon.

6. Меры, применяемые для защиты персональной информации пользователей

Слусон принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты информации пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

6.1 ТЕЛЕФОННЫЕ ЗВОНКИ

Звонки в Службу поддержки клиентов ООО «КЛАЙКОН» и звонки от Службы поддержки клиентов ООО «КЛАЙКОН» могут записываться. Это осуществляется в заявленных в п. 2.1 настоящего Положения целях обработки Ваших данных. Совершая звонок в

ООО « КЛАЙКОН » или получая звонок от ООО « КЛАЙКОН » и продолжая разговор с сотрудником ООО « КЛАЙКОН », Вы соглашаетесь на обработку предоставляемых Вами данных на условиях настоящей Политики.

7. Изменение Политики конфиденциальности. Применимое законодательство

7.1. Слусон имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция всегда находится на странице по адресу <https://clycon.com/confidential.pdf>.

7.2. К настоящей Политике и отношениям между пользователем и Слусон, возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применению право Российской Федерации.

8. Обратная связь. Вопросы и предложения

Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики следует сообщать в Службу поддержки пользователей Слусон (support@clycon.com).

Дата публикации: 01.01.2022 г.